

LAPORAN
TINDAK LANJUT HASIL MONITORING DAN EVALUASI
KEPUASAN TENDIK TERHADAP LAYANAN INSTITUSI
PROGRAM STUDI AGRIBISNIS

TA. 2024-2025



PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN, PETERNAKAN DAN PERIKANAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE

2025

HALAMAN PENGESAHAN

Kegiatan : **Rencana Tindak Lanjut Hasil Monitoring dan Evaluasi Kepuasan
Tenaga Kependidikan Terhadap Layanan Institusi Fakultas
Pertanian, Peternakan Dan Perikanan Tahun Akademik 2024/2025**

Parepare, 18 September 2025

Wakil Dekan,
Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan



Irnintha Nanda Pratami Irwan, S.E., M.Agr.

NBM: 1300771

Mengetahui,

Dekan,
Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan



Dr. Sukmawati, S.P., MP.

NBM: 1175442

Ketua Gugus Penjamin Mutu Fakultas
Pertanian, Peternakan dan Perikanan



Syamsiar Zamzam, S.P., M.Si.

NBM: 1460126

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur senantiasa kita panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga dokumen Rencana Tindak Lanjut (RTL) Hasil Monitoring dan Evaluasi (Monev) Kepuasan Tenaga Kependidikan (TENDIK) Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan (FAPETRIK) Universitas Muhammadiyah Parepare Tahun Akademik 2024/2025 ini dapat diselesaikan.

Penyusunan RTL ini merupakan perwujudan komitmen institusional terhadap siklus penjaminan mutu berkelanjutan (*continuous quality improvement*). Dokumen ini tidak sekadar menjadi laporan formal, melainkan instrumen strategis untuk memastikan bahwa setiap aspirasi dan temuan evaluasi ditransformasikan menjadi aksi nyata yang terukur. Sebagai penggerak utama administrasi dan layanan pendukung, kepuasan TENDIK menjadi barometer kualitas manajemen internal fakultas.

Kami menyadari bahwa profesionalisme layanan hanya dapat dicapai melalui evaluasi yang jujur dan tindak lanjut yang konsisten. Semoga dokumen ini menjadi panduan efektif bagi seluruh unit kerja di lingkungan FAPETRIK demi mencapai standar pelayanan prima.

Parepare, 18 Agustus 2025

Ketua Gugus Penjaminan Mutu,



Syamsiar Zamzam, S.P., M.Si.

NBM: 1460126

BAB I: PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang

Penjaminan mutu di lingkungan Universitas Muhammadiyah Parepare dilaksanakan secara sistemik melalui siklus **PPEPP** (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan). Dalam siklus ini, Tenaga Kependidikan (TENDIK) menempati posisi strategis sebagai pilar administratif dan teknis yang menopang keberlanjutan visi-misi Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan (FAPETRIK).

Dokumen Rencana Tindak Lanjut (RTL) ini diposisikan sebagai instrumen formal pada tahap **Pengendalian (P)**. Setelah tahap Evaluasi mengungkap berbagai capaian dan hambatan pada TA 2024/2025, RTL ini hadir untuk menutup celah (*gap*) tersebut agar pada periode berikutnya terjadi **Peningkatan (P)** standar mutu secara signifikan. Tanpa langkah pengendalian yang terstruktur, hasil evaluasi hanya akan menjadi data statistik tanpa dampak transformatif bagi organisasi.

1.2.Tujuan

Penyusunan RTL ini memiliki tujuan sebagai berikut:

1. Menindaklanjuti temuan kritis hasil MONEV Kepuasan TENDIK TA 2024/2025 dengan langkah perbaikan yang konkret dan instruksional.
2. Melakukan audit dan revisi terhadap sistem pengelolaan SDM dan tata pamong yang diidentifikasi masih memiliki kelemahan sistemik.
3. Menetapkan indikator keberhasilan dan target kuantitatif guna memastikan standar mutu layanan FAPETRIK terpenuhi secara konsisten.

BAB II: GAMBARAN UMUM HASIL EVALUASI

2.1. Pelaksanaan Survei

Monitoring dan evaluasi kepuasan TENDIK dilaksanakan secara daring menggunakan instrumen kuesioner berbasis Google Form pada akhir semester genap TA 2024/2025. Survei ini mencakup aspek Tata Pamong, Sarana Prasarana, Pengembangan SDM, dan Keuangan. Perlu dicatat bahwa jumlah responden yang berpartisipasi adalah sebanyak **6 orang**, yang memberikan representasi langsung dari unit-unit kerja inti di FAPETRIK.

2.2. Rekapitulasi Capaian

Berdasarkan analisis data, akumulasi tingkat kepuasan TENDIK adalah sebagai berikut:

Kategori Kepuasan	Persentase
Sangat Memuaskan	95,6%
Memuaskan	3,6%
Cukup Memuaskan	0,9%

Secara statistik, mayoritas layanan dinilai sangat memuaskan. Namun, tinjauan kualitatif pada aspek-aspek spesifik menunjukkan adanya ketidakpuasan yang signifikan pada sektor pengembangan SDM, yang menuntut perhatian serius melampaui angka persentase kumulatif tersebut.

BAB III: ANALISIS CAPAIAN MUTU DAN IDENTIFIKASI AREA PENINGKATAN

Meskipun angka kepuasan umum tinggi, analisis mendalam terhadap tiap butir pernyataan mengungkap adanya defisit kualitas pada area-area tertentu. Berikut adalah identifikasi area yang wajib ditingkatkan:

Area Layanan	Analisis Temuan
Tata Pamong	Terdapat kelemahan pada konsistensi monitoring kinerja. Mekanisme umpan balik (kritik/saran) belum terfasilitasi secara optimal dalam sistem digital, sehingga respon terhadap keluhan seringkali mengalami <i>delay</i> .
Sarana Prasarana	Fasilitas kerja fisik, khususnya kursi dan meja, dinilai telah melewati masa pakai optimal dan tidak lagi ergonomis. Selain itu, fasilitas olahraga sebagai penunjang kesejahteraan <i>work-life balance</i> staf belum tersedia secara memadai.
SDM	Temuan Kritis: Hasil evaluasi menunjukkan kategori "Tidak Memuaskan" pada aspek pengelolaan SDM. Terdapat ketidakteraturan dalam penerapan SOP rekrutmen serta minimnya transparansi dalam alokasi anggaran pengembangan kompetensi (seminar/pelatihan).
Keuangan	Diperlukan peningkatan inklusivitas dalam penyusunan RKA. TENDIK belum dilibatkan secara substansial dalam forum diskusi anggaran yang berbasis visi-misi fakultas.

BAB IV: TABEL RENCANA TINDAK LANJUT (RTL)

Sebagai langkah pengendalian mutu, unit kerja terkait diwajibkan melaksanakan rencana aksi berikut dengan target pencapaian yang telah dikuantifikasi:

No	Area Temuan	Rencana Tindak Lanjut	Indikator Keberhasilan	Target	Waktu	Penanggung Jawab
1	Tata Pamong	Digitalisasi sistem monitoring kinerja dan aktivasi kanal keluhan <i>real-time</i> .	Tersedianya dasbor monitoring semesteran dan log respon saran.	Skor aspek monitoring mencapai >4.80	Desember 2025	WD I & GPM
2	Sarana Prasarana	Pengadaan inventaris kantor ergonomis dan revitalisasi lapangan olahraga.	Berita Acara Serah Terima (BAST) kursi/meja baru dan fasilitas olahraga fungsional.	Pengadaan minimal 15 unit kursi kerja standar ergonomis	Januari 2026	WD II
3	SDM	Wajib audit dan revisi komprehensif SOP Rekrutmen & Seleksi serta standarisasi anggaran pengembangan.	Dokumen SOP baru yang disahkan Dekan dan laporan realisasi dana pelatihan.	100% SOP terevisi; 2 orang TENDIK per prodi ikut pelatihan	Maret 2026	WD II & KTU
4	Keuangan	Penyelenggaraan Forum RKA Inklusif dan publikasi transparansi anggaran.	Notulensi kehadiran TENDIK dalam rapat RKA dan infografis anggaran fakultas.	Kehadiran TENDIK >90% dalam forum RKA	Februari 2026	WD II

BAB V: PENUTUP

Dokumen Rencana Tindak Lanjut (RTL) ini merupakan instrumen pengendalian mutu yang bersifat instruksional. Keberhasilan pelaksanaan rencana ini menjadi prasyarat utama bagi FAPETRIK untuk bergerak dari tahap Evaluasi menuju tahap Peningkatan dalam siklus PPEPP.

Pimpinan Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan Universitas Muhammadiyah Parepare memberikan dukungan penuh dan mandat kepada setiap unit terkait untuk mengimplementasikan rencana ini secara disiplin. Komitmen ini esensial untuk memastikan bahwa FAPETRIK tidak hanya unggul secara akademik, tetapi juga memiliki tata kelola internal yang transparan, adil, dan memuaskan bagi seluruh tenaga kependidikannya.

Dokumen ini berlaku secara resmi sejak tanggal ditetapkan sebagai acuan kerja penjaminan mutu internal.